

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den online-Dienst von LineQuest

Die Firma LineQuest in München (Inhaber: Wolfgang Marzian) - nachfolgend mit LineQuest bezeichnet - betreibt einen Dienst für online-Befragungen. Bei dem Dienst handelt es sich um einen webbasierten Dienst, welcher es dem Kunden von LineQuest - nachfolgend mit Kunde bezeichnet - ermöglicht, internetbasierte Online-Befragungen zu erstellen und durchzuführen.

### 1. Allgemeines - Geltungsbereich

Unser Dienstleistungsangebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer, d.h. natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Kunden eine Kundenanfrage vorbehaltlos ausführen.

### 2. Zustandekommen des Vertrags

(1) Die Nutzung des Dienstes setzt eine Anmeldung bei LineQuest voraus. LineQuest behält sich vor, im Einzelfall den Abschluss eines Vertrages abzulehnen.

(2) Der Vertrag kommt erst durch Bestätigung von LineQuest, im Regelfall auf elektronischem Wege, im Falle eines individuellen Angebotes an Kunden durch LineQuest kommt der Vertrag durch Annahme dieses Angebotes durch den Kunden zustande (Annahme).

(3) Sofern für den vom Kunden gewählten Tarif keine Nutzungsgebühr vorgesehen ist, so kann der Kunde den Dienst nach Zugang der Bestätigung von LineQuest in vollem Umfang gemäß der Leistungsbeschreibung / Preisliste nutzen.

(4) Ist für den vom Kunden gewählten Tarif eine Nutzungsgebühr vorgesehen, so kann der Kunde den Dienst nach Zugang der Bestätigung von LineQuest teilweise nutzen (Eingabe des Fragebogens und Adressdaten sowie Durchführung der Umfrage). Die Abfrage der Umfrageergebnisse ist erst möglich, nachdem der Kunde die vereinbarte Nutzungsgebühr für den Dienst bezahlt hat.

### 3. Leistungsbeschreibung

(1) Der Kunde erhält das Recht, den Dienst gemäß seinem jeweils gewählten Tarif in Verbindung mit der jeweiligen Leistungsbeschreibung/Preisliste auf der Homepage [www.LineQuest.de](http://www.LineQuest.de) zu nutzen. Der Kunde erteilt seine Zustimmung zu einer Rechnungsübermittlung in elektronischer Form.

(2) Die Gestaltung, der Aufbau und der Umfang der Funktionalitäten des Dienstes, insbesondere inhaltliche und optische Darstellung, liegt alleine im Ermessen von LineQuest. Der Kunde hat keinen Anspruch, hierauf Einfluss zu nehmen, es sei denn es ist etwas Abweichendes vereinbart. LineQuest ist berechtigt, den Dienst sowie die mit ihm erstellten Fragebögen mit Werbung in eigener Sache zu versehen. Eine Ersetzung/Entfernung ist nur im Rahmen einer individuellen Vereinbarung möglich. Darüber hinaus ist jede Werbung beim Dienst und bei den erstellten Fragebögen ausgeschlossen.

(3) Die kostenlose Standardumfrage ist pro e-Mail-Adresse nur einmal nutzbar.

(4) Sofern keine individuelle Vereinbarung über ein Leistungspaket getroffen wurde, beziehen sich alle auf der Website [www.LineQuest.de](http://www.LineQuest.de) veröffentlichten Tarife auf die Nutzung des beschriebenen online-Dienstes. Sie richten sich speziell an Kunden, die auf den Service über die Website aufmerksam werden, bestellen und in eigener Regie nutzen. Diese Tarife beinhalten keinen Anspruch des Kunden auf individuelle Unterstützung seitens LineQuest bzgl. Beratung und Support. Diese Leistungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

können nur gemäß gesonderter Vereinbarung erbracht werden. Bei individuellen Vereinbarungen über Leistungspakte gelten die in einer solchen Vereinbarung genannten Tarife.

### 4. Vertragslaufzeit / Kündigung

(1) Die Vertragslaufzeit beträgt ein Jahr (Ausnahme: kostenlose Standardumfrage). Laufzeitbeginn ist dabei der Zeitpunkt des Eingangs der Registrierung. Eine Mitnahme nicht verbrauchter Umfragekontingente in das Folgejahr ist nur ausnahmsweise nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung möglich.

(2) Nach Ablauf der Vertragslaufzeit ist kein online-Zugang zu den Umfragen sowie deren Ergebnissen mehr möglich, es sei denn es wird Abweichendes vereinbart.

### 5. Vertragsänderung / Tarifwechsel

(1) Der Kunde erhält eine Systemmeldung, wenn die Anzahl der Umfragen oder die Anzahl der Teilnehmerantworten (Rückläufer) den Leistungsumfang des jeweiligen Tarifs überschritten haben. Zusätzliche Umfragen können dann nicht mehr ohne entsprechende Vereinbarung angelegt oder zusätzliche Rückläuferantworten nicht mehr ausgewertet werden.

(2) Um innerhalb der Laufzeit eines bestehenden Vertrages zusätzliche Umfragen anzulegen oder zusätzliche Antworten anzeigen zu lassen, ist nach entsprechender Vereinbarung mit LineQuest ein Wechsel in einen höheren Tarif möglich.

### 6. Hard- und Softwarevoraussetzungen

Systemvoraussetzung für die Bedienung des Online-Portals zur Erstellung der Umfragen ist die Verwendung des Microsoft Internet Explorers oder Firefox. Weitere Hard- und Softwarevoraussetzungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung bzw. Preisliste.

### 7. Pflichten des Kunden

(1) Der Kunde darf sein Benutzerkonto Dritten nicht zugänglich machen.

(2) Der Kunde hat die Zugangsdaten und das persönliche Passwort vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren.

(3) Der Kunde hat das Passwort in regelmäßigen Abständen aus Gründen der Sicherheit zu ändern. Die Änderung des Passwortes kann er jederzeit online vornehmen. Sofern der Kunde den Verdacht hat, dass Dritte Kenntnis vom Passwort haben, hat er unverzüglich dieses zu ändern.

(4) Sofern LineQuest den begründeten Verdacht hat, dass der Zugang des Kunden durch einen Dritten unberechtigt genutzt wird, hat LineQuest das Recht, den Zugang zu sperren. Der Kunde erhält in diesem Falle neue Zugangsdaten von LineQuest.

(5) Partner von LineQuest, welche einen entsprechenden schriftlichen Partnervertrag mit LineQuest geschlossen haben, dürfen, sofern der Partner den Dienst für einen Dritten bucht, den Dienst auch diesem Dritten zugänglich machen. Der Partner hat dafür Sorge zu tragen, dass der Dritte den Dienst nur gemäß den vereinbarten Bedingungen, insbesondere den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von LineQuest, nutzt.

(6) Der Kunde darf den Dienst ausschließlich für den vorhergesehen Zweck - Durchführung von Umfragen – nutzen. Er darf insbesondere den Dienst nicht missbräuchlich nutzen, z.B. Versenden von Werbe-E-Mails (Spamming) oder Junk-Mails.

(7) Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte zu veröffentlichen, die öffentliches Ärgernis erregen oder gegen die guten Sitten verstoßen. Insbesondere verpflichtet er sich, keine sexuell anstößigen, rassistischen, radikalen oder menschenverachtende Inhalte zu erstellen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

(8) Der Kunde hat LineQuest alle Änderungen von für LineQuest relevanten Kundendaten, wie Anschrift, Vertretungsbefugnis etc. unverzüglich anzuzeigen.

(9) Sofern der Kunde gegen seine Pflichten verstößt, hat LineQuest das Recht den Inhalt ohne Vorwarnung auf Kosten des Kunden aus dem Netz zu nehmen sowie ein fristloses Kündigungsrecht.

## **8. Löschen von Fragebögen, Adressen, Umfrageergebnisse etc.**

30 Tage nach Ablauf des Vertrages hat LineQuest das Recht sämtliche vom Kunden eingestellten Daten, auch die Fragebögen, Umfrageteilnehmer sowie Umfrageergebnisse ohne vorherige Ankündigung zu löschen.

## **9. Datenschutz**

(1) LineQuest verpflichtet sich, Umfrageergebnisse des Kunden sowie vom Kunden bereit gestellte Adress-Listen (Datensatz bestehend aus eMail-Adresse, Name, Geschlecht, eindeutige Nummer) streng vertraulich zu behandeln, nicht für eigene Zwecke zu nutzen und Dritten nicht zur Verfügung zu stellen.

(2) Im Fall einer online Bestellung werden die vom Kunden bereit gestellten Daten (Firmenadresse, Ansprechperson, Telefon, Fax, eMail-Adresse, Bankverbindung) elektronisch gespeichert. LineQuest hat das Recht diese Daten für die Kontaktaufnahme und die Erstellung von Rechnungen zu verwenden. Ansonsten werden diese Daten nicht verwendet und streng vertraulich behandelt und insbesondere nicht an Dritte weitergegeben.

## **10. Verfügbarkeit, Datensicherung und Support**

(1) LineQuest kann nicht gewährleisten, dass der Dienst ständig zur Verfügung steht und ohne Einschränkung funktioniert. So kann nicht ausgeschlossen werden, dass es Leistungsverzögerungen und -beeinträchtigungen aufgrund von Ereignissen und Umständen gibt, die außerhalb des Einflussbereichs von LineQuest liegen, z.B. Verfügbarkeit angemieteter Server.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, seine Umfrageergebnisse regelmäßig und in angemessenen Zeitabständen selbst durch Download (Excel) zu sichern.

(3) Der Dienst beinhaltet ohne gesonderte Vereinbarung keinen Support.

## **11. Gewährleistung**

(1) LineQuest steht dafür ein, dass der Dienst seine Hauptfunktionen im Wesentlichen erfüllt und den anerkannten Regeln der Technik entspricht, sowie nicht mit Fehlern behaftet ist, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf solche Schäden und/oder Störungen die dadurch verursacht werden, dass der Kunde schuldhaft gegen Bestimmungen dieses Vertrages verstößt. Im Falle von Störungen oder Unterbrechungen wird LineQuest unverzüglich sämtliche zumutbaren Maßnahmen ergreifen, um die Verfügbarkeit so kurzfristig wie möglich wieder herzustellen.

Soweit ein Mangel des Dienstes vorliegt, ist LineQuest zunächst zur Nacherfüllung berechtigt. Im Falle mindestens zweimaligen Fehlschlagens der Nacherfüllung ist der Kunde berechtigt, zu mindern oder nach seiner Wahl vom Vertrag zurückzutreten.

Die Verpflichtung zur Gewährleistung besteht ausschließlich während der Laufzeit dieses Vertrages. Sie beginnt mit der Bereitstellung des Dienstes und endet mit Kündigung oder regulärem Ende des Vertrages.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(2) Treten reproduzierbare Fehler auf, so wird der Kunde LineQuest die festgestellten Mängel unverzüglich schriftlich mitteilen und dabei die Mängel genau benennen. Die Vorgaben des Mängelformulars, welches LineQuest dem Kunden bei Bedarf mittels E-Mail zur Verfügung stellt, sind zu beachten. Der Kunde wird zudem auf Verlangen von LineQuest die von ihm eingesetzten Daten, die zum Fehler geführt haben, sowie die zur Fehleranalyse und -behebung benötigten Mitwirkungsleistungen des Kunden in geeigneter Weise und unentgeltlich für die Vertragsabwicklung zur Verfügung stellen.

(3) Die Vertragsparteien stimmen überein, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Software so zu erstellen, dass sie für alle Anwendungsbedingungen fehlerfrei ist. Für welche Browser und Betriebssysteme der Dienst jeweils optimiert ist, kann der Kunde auf der Homepage des Dienstes in Erfahrung bringen. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass der Dienst unter anderen Browsern und Betriebssystemen funktioniert. LineQuest hat das Recht diese Systemanforderungen mit angemessener Übergangsfrist zu ändern. Diese Änderungen stellen keinen Kündigungsgrund dar.

(4) Falls Aufwendungen durch Mängelrügen entstehen, die nicht auf Mängel der von LineQuest erbrachten Leistung beruhen, so wird der Kunde LineQuest die entstandenen Kosten nach Aufwand auf der Basis der jeweils gültigen Preisliste von LineQuest vergüten.

### 12. Haftung von LineQuest

(1) Die Haftung von LineQuest im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen.

Soweit die Haftung von LineQuest ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretung und Erfüllungsgehilfen. Diese Beschränkung der Haftung gilt nicht, soweit die Schadensursache Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist. Sie gilt ferner nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz. Sofern LineQuest fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

(2) LineQuest haftet nicht dafür, dass der vom Kunden entworfene Fragebogen geeignet ist, den vom Kunden gewünschten Zweck zu erfüllen. Auch haftet LineQuest nicht dafür, dass die Umfrage den vom Kunden erwünschten Erfolg bzw. Anzahl an Umfrageteilnehmern bringt.

### 13. Haftung des Kunden

Der Kunde allein ist für die rechtliche Zulässigkeit der von ihm entworfenen Fragebögen und sämtlicher Inhalte verantwortlich.

Der Kunde übernimmt die Verantwortung für die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, insbesondere von Datenschutz, Urheberrechten, Wettbewerbsrechten und Leistungsschutzrechten und stellt LineQuest von jeglichen Schadensersatzansprüchen aus der Verletzung dieser Rechte auf erstes Anfordern frei, sofern nicht ein Verschulden von LineQuest vorliegt.

### 14. Rechtswahl und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG) wird ausdrücklich ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand für beide Seiten ist München.

### 15. Schriftform

Änderungen und/oder Ergänzungen des auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossenen Vertrages sowie alle zukünftigen Ergänzungen und alle Rechtshandlungen während seiner Durchführung sind nur wirksam, wenn sie schriftlich erfolgen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **Beanstandungen**

LineQuest hofft, dass Sie mit dem Dienst vollauf zufrieden sind.

Sollte dies nicht der Fall sein so wenden Sie sich bitte an:

Fa. LineQuest

Inhaber Wolfgang Marzian

Walter-Paetzmann-Str. 19

DE - 82008 Unterhaching

e-Mail: [info@LineQuest.de](mailto:info@LineQuest.de)

Internet: [www.LineQuest.de](http://www.LineQuest.de)